



San José, 14 de noviembre de 2023

Oficio DF-186-2023

Señor  
Jorge Castro Fonseca  
Director General  
Imprenta Nacional

Estimado señor:

En respuesta al oficio DG-270-11-2022 cuya referencia es: "Informe de Auditoría N° AU-004-2022 denominado "Estudio sobre cuentas por cobrar", y en el que se ordena rendir ante esta Dirección General "Informe de cuentas por cobrar bimestralmente", tenemos lo siguiente:

Continuamos con el informe bimensual al 31 de octubre 2023:

A continuación, presentamos los principales datos obtenidos al 31 de octubre 2023 de la cartera de crédito y un breve análisis de dichos datos:

**Junta Administrativa de la Imprenta Nacional**  
**Cartera de crédito al 31 de octubre 2023**  
**Morosidad por períodos**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
<b>Año 2020</b>	<b>11,331,131.67</b>	<b>2.5%</b>
<b>Año 2021</b>	<b>85,525,601.29</b>	<b>19.2%</b>
<b>Año 2022</b>	<b>35,314,377.60</b>	<b>7.9%</b>
<b>Año 2023</b>	<b>218,401,028.13</b>	<b>49.0%</b>
<b>Cartera al día</b>	<b>95,384,518.44</b>	<b>21.4%</b>
	<b>445,956,657.13</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

En este cuadro vemos que el saldo de la cartera de crédito al período indicado es de ₡445.9 millones, mostrando una leve disminución con el mes de junio 2023 donde dicho monto ascendió a ₡488.5 millones (₡16.4 millones de diferencia).

En este mes de octubre 2023 el 21.4% se encuentra al día y el restante 78.6% se encuentra en mora.

Conviene indicar que, de acuerdo con las políticas vigentes en materia de cobro, el plazo de pago de las facturas por servicios de artes gráficas y publicaciones es de 45 días naturales, que coincide con la norma que rige para el pago de facturas en el sistema SICOP.

### Junta Administrativa de la Imprenta Nacional

#### Cartera total

**31 de octubre 2023**

<b>Año 2020</b>	<b>11,331,131.67</b>	<b>2.5%</b>
<b>Año 2021</b>	<b>85,525,601.29</b>	<b>19.2%</b>
<b>Año 2022</b>	<b>35,314,377.60</b>	<b>7.9%</b>
<b>Año 2023</b>	<b>313,785,546.57</b>	<b>70.4%</b>
	<b>445,956,657.13</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema contable Avance

En el cuadro anterior se presentan los saldos de la cartera y su distribución de la morosidad a través de los últimos períodos, siendo las facturas más antiguas del año 2020.

#### Cartera sin considerar la deuda con el Poder Judicial

Existe una situación especial con las facturas que se emiten del Poder Judicial y es que esta Institución no las viene atendiendo de forma correcta en los últimos períodos, y, por el contrario, en el pasado ha planteado arreglos de pago para cancelar estos adeudos.

No obstante, desde finales del año 2022, han venido realizando pagos importantes que han venido a disminuir el saldo pendiente que a esta fecha se ubica en ¢238.4 millones.

El estado actual de estas obligaciones es el siguiente:

**Junta Administrativa de la Imprenta Nacional**  
**Cartera de crédito al 31 de octubre 2023**  
**Morosidad por períodos (solo Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
<b>Año 2020</b>	<b>53,230.40</b>	<b>0.0%</b>
<b>Año 2021</b>	<b>83,544,296.40</b>	<b>35.0%</b>
<b>Año 2022</b>	<b>28,337,063.30</b>	<b>11.9%</b>
<b>Año 2023</b>	<b>126,522,545.60</b>	<b>53.1%</b>
<b>Cartera al día</b>	<b>-</b>	<b>0.0%</b>
	<b>238,457,135.70</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

Con relacion al mes de junio 2023, se da una disminución importante por un monto de ¢91.8 millones producto de una cancelación extraordinaria realizada por el Poder Judicial entre los meses de julio 2023 y agosto 2023.

**Cartera de crédito sin considerar el Poder Judicial**

A continuación vamos a presentar el estado de la cartera de crédito al 31 de octubre 2023, para que se aprecie su evolución:

**Cartera de crédito al 31 de enero 2023**  
**Morosidad por períodos (sin Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
Año 2019	1,285,450.00	0.7%
Año 2020	12,149,915.17	6.2%
Año 2021	5,864,894.76	3.0%
Año 2022	113,315,899.82	57.4%
Año 2023	-	0.0%
Cartera al día	64,760,376.69	32.8%
<b>Cartera total</b>	<b>197,376,536.44</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Cartera de crédito al 28 de febrero 2023**  
**Morosidad por períodos (sin Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
Año 2019	1,285,450.00	0.8%
Año 2020	11,410,750.87	6.7%
Año 2021	3,492,957.06	2.0%
Año 2022	87,168,003.51	51.0%
Año 2023	8,015,644.18	4.7%
Cartera al día	59,679,001.47	34.9%
<b>Cartera total</b>	<b>171,051,807.10</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Cartera de crédito al 31 de marzo 2023**  
**Morosidad por períodos (sin Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
Año 2019	1,004,020.00	0.6%
Año 2020	11,410,750.87	6.9%
Año 2021	2,647,769.84	1.6%
Año 2022	48,642,397.83	29.4%
Año 2023	35,873,128.71	21.7%
Cartera al día	65,804,453.77	39.8%
<b>Cartera total</b>	<b>165,382,521.03</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Cartera de crédito al 30 de abril 2023**  
**Morosidad por períodos (sin Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
Año 2019	1,004,020.00	0.7%
Año 2020	11,404,764.47	8.5%
Año 2021	2,405,723.39	1.8%
Año 2022	42,179,844.03	31.3%
Año 2023	24,862,067.62	18.5%
Cartera al día	52,801,116.90	39.2%
<b>Cartera total</b>	<b>134,657,536.41</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Cartera de crédito al 31 de mayo 2023**  
**Morosidad por períodos (sin Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
<b>Año 2019</b>		<b>0.0%</b>
<b>Año 2020</b>	<b>11,341,258.47</b>	<b>9.4%</b>
<b>Año 2021</b>	<b>2,405,723.39</b>	<b>2.0%</b>
<b>Año 2022</b>	<b>19,424,071.33</b>	<b>16.2%</b>
<b>Año 2023</b>	<b>22,641,543.25</b>	<b>18.9%</b>
<b>Cartera al día</b>	<b>64,250,481.46</b>	<b>53.5%</b>
<b>Cartera total</b>	<b>120,063,077.90</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Cartera de crédito al 30 de junio 2023**  
**Morosidad por períodos (sin Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
<b>Año 2020</b>	<b>11,341,258.47</b>	<b>9.2%</b>
<b>Año 2021</b>	<b>2,405,723.39</b>	<b>2.0%</b>
<b>Año 2022</b>	<b>19,424,071.33</b>	<b>15.9%</b>
<b>Año 2023</b>	<b>15,473,519.85</b>	<b>12.4%</b>
<b>Cartera al día</b>	<b>74,651,908.38</b>	<b>60.5%</b>
<b>Cartera total</b>	<b>123,296,481.42</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Cartera de crédito al 31 de julio 2023**  
**Morosidad por períodos (sin Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
<b>Año 2020</b>	<b>11,302,964.67</b>	<b>9.2%</b>
<b>Año 2021</b>	<b>2,162,116.19</b>	<b>2.0%</b>
<b>Año 2022</b>	<b>15,192,571.93</b>	<b>15.9%</b>
<b>Año 2023</b>	<b>38,310,533.68</b>	<b>12.4%</b>
<b>Cartera al día</b>	<b>70,164,524.56</b>	<b>60.5%</b>
<b>Cartera total</b>	<b>137,132,711.04</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Cartera de crédito al 31 de agosto 2023**  
**Morosidad por períodos (sin Poder Judicial)**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
<b>Año 2020</b>	<b>11,277,901.27</b>	<b>5.7%</b>
<b>Año 2021</b>	<b>1,981,304.89</b>	<b>1.0%</b>
<b>Año 2022</b>	<b>15,129,992.53</b>	<b>7.6%</b>
<b>Año 2023</b>	<b>52,246,048.35</b>	<b>26.3%</b>
<b>Cartera al día</b>	<b>118,067,299.28</b>	<b>59.4%</b>
<b>Cartera total</b>	<b>198,702,546.33</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Junta Administrativa de la Imprenta Nacional**  
**Cartera de crédito al 30 de septiembre 2023**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
Año 2020	11,277,901.27	5.5%
Año 2021	1,981,304.89	1.0%
Año 2022	7,240,767.00	3.5%
Año 2023	57,249,921.62	28.1%
Cartera al día	126,284,157.77	61.9%
<b>Cartera total</b>	<b>204,034,052.56</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

**Junta Administrativa de la Imprenta Nacional**  
**Cartera de crédito al 31 de octubre 2023**  
**(en colones costarricenses)**

Detalle	Monto	%
Año 2020	11,277,901.27	5.4%
Año 2021	1,981,304.89	1.0%
Año 2022	6,977,314.30	3.4%
Año 2023	91,878,482.53	44.3%
Cartera al día	95,384,518.44	46.0%
<b>Cartera total</b>	<b>207,499,521.43</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Sistema financiero - contable Avance

### Observaciones:

Los saldos de cartera a los períodos 2020 y 2021 se encuentran tramitándose en cada una de las instituciones deudoras por medio de resoluciones administrativas, cuyo proceso tiene un grado incertidumbre con respecto al plazo de pago.

La cartera de crédito sin considerar el Poder Judicial a junio 2023 ascendía a ¢123.2 millones y para el mes de octubre 2023 se incrementa a ¢207.4 millones (diferencia ¢84.2 millones).

Las facturas pendientes de cobro del año 2022 tienen el siguiente comportamiento:

Facturas por fecha de emisión		
I trimestre	268,058.60	4%
II trimestre	639,289.70	9%
III trimestre	876,503.33	13%
VI trimestre	5,193,462.68	74%
	<b>6,977,314.30</b>	<b>100%</b>

Como se observa, la mayor parte de dichas facturas fueron emitidas en el segundo semestre del año 2022, por lo que actualmente la Unidad de Crédito y Cobro se encuentra en proceso de cobro de dichos saldos y en el proceso de localización de los posibles depósitos que realizan las instituciones.

## Detalle de las instituciones con facturas pendientes 2020, 2021 y 2022

### CLIENTE

Saldo

#### 2020

1	MINISTERIO DE SALUD	7,862,137.27
2	SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS DE CONSERVACIÓN (SINAC)	1,512,866.60
3	MINISTERIO DE AMBIENTE ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET)	751,337.00
4	MEP-553-D DE VIDA ESTUDIANTIL	693,820.00
5	MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT)	457,740.40
		<b>11,277,901.27</b>

### CLIENTE

Saldo

#### 2021

1	MINISTERIO DE SALUD	866,232.80
2	SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS DE CONSERVACIÓN (SINAC)	681,898.50
3	MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT)	264,996.30
4	MINISTERIO DE AMBIENTE ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET)	89,473.40
5	MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL (MTSS)	78,703.89
		<b>1,981,304.89</b>

#### 2022

#### CLIENTE

	MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL (MTSS)	3,432,846.40
	CONSEJO NACIONAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1,391,708.00
	TRIBUNAL SUPREMO DE ELECCIONES (TSE)	436,240.90
	MINISTERIO DE SALUD	270,903.60
	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	256,272.70
	MINISTERIO DE AMBIENTE ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET)	219,841.50
	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA (UCR)	209,281.20
	MUNICIPALIDAD DE MORA	190,700.00
	MINIST. HACIENDA GESTION ADUANERA 134-03	176,483.40
	MINISTERIO DE GOBERNACION Y POLICIA	145,803.90
	ASAMBLEA LEGISLATIVA	124,006.20
	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	71,766.30
	MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT)	51,460.20
		<b>6,977,314.30</b>

	2023	
	CLIENTE	
1	AUTORIDAD REGULADORA DE SERVICIOS PÚBLICOS (ARESEP)	13,195,093.70
2	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)	11,823,201.61
3	MINIST. HACIENDA GESTION ADUANERA 134-03	10,720,773.30
4	EDITORIAL COSTA RICA (ECR)	8,355,101.35
5	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	6,165,712.40
6	JUNTA ADMINISTRATIVA DEL REGISTRO NACIONAL	4,887,826.30
7	MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA (MSP)	3,567,772.05
8	JUNTA DE PROTECCIÓN SOCIAL (JPS)	2,774,610.10
9	SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES (SUTEL)	2,131,506.10
10	MUNICIPALIDAD DE CURRIDABAT	2,101,894.48
11	PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA (PANI)	2,047,051.80
12	TRIBUNAL SUPREMO DE ELECCIONES (TSE)	1,899,806.30
13	CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI)	1,461,575.90
14	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (INEC)	1,271,829.24
15	INSTITUTO NACIONAL DE FOMENTO COOPERATIVO (INFOCOOP)	1,175,181.80
16	INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTA (AYA)	1,116,468.80
17	MUNICIPALIDAD DE SIQUIRRES	1,100,590.00
18	JUNTA ADMINISTRATIVA DEL ARCHIVO NACIONAL (JAAN)	1,046,244.40
19	MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS	1,043,380.00
20	INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO (ICT)	998,355.90
21	JUNTA DE ADMIN PORTU DESA ATLÁNTICA (JAPDEVA)	950,310.90
22	MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT)	904,508.50
23	MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ	638,300.00
24	MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC)	575,429.90
25	COLEGIO FEDERADO DE INGENIEROS Y ARQUITECTOS	557,819.30
26	MUNICIPALIDAD DE GRECIA	502,640.00
27	MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y POLICÍA -MGP-	401,093.50
28	JUNTA ADMINISTRATIVA DE LA DIREC.GENERAL DE MIGRACION	373,860.50
29	REFINADORA COSTARRICENSE DE PETRÓLEO S.A. (RECOPE S.A)	350,610.86
30	INSTITUTO COSTARRICENSE DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN (ICODER)	346,218.10
31	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX)	341,542.50
32	COLEGIO DE ABOGADOS Y ABOGADAS DE COSTA RICA	340,914.10
33	ASAMBLEA LEGISLATIVA	335,508.30
34	MINISTERIO DE HACIENDA ADMINISTRACION SUPERIOR 132-00	324,558.60
35	BANCO DE COSTA RICA (BCR)	319,309.50
36	SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	311,731.60
37	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y TELECOMUNICACIONES -MICITT-	304,433.30
38	BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL	293,006.40
39	MUNICIPALIDAD DE MORA	248,820.00
40	MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL (MTSS)	236,595.11
41	MEP-551-D RECURSOS HUMANOS	228,497.30
42	SERVICIO NAC DE AGUAS SUBTE RIEGO Y AVENA (SENARA)	227,683.70
43	MINISTERIO DE SALUD	221,545.20
44	MEP-550-D DE ASUNTOS JURÍDICOS	217,649.30
45	CONSEJO NACIONAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	202,575.10

46	MUNICIPALIDAD DE BELÉN	193,670.00
47	TRIBUNAL AMBIENTAL ADMINISTRATIVO	190,992.60
48	DINADECO MINISTERIO DE GOBERNACION Y POLICIA	176,210.98
49	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	173,692.30
50	MUNICIPALIDAD DE BUENOS AIRES	165,500.00
51	MINISTERIO DE CULTURA, JUVENTUD Y DEPORTES (MCJD)	144,086.30
52	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA (UCR)	133,290.00
53	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	133,181.80
54	BANCO CENTRAL DE COSTA RICA	126,817.30
55	COLEGIO DE PROFESIONALES EN CIENCIAS ECONÓMICAS DE CR	122,376.40
56	MINIST.HACIENDA GESTION INGRESOS INTERNOS 134-02	118,808.20
57	COMIS NAC PREVE RIESGOS Y ATEN DE EMERGENCIAS (CNE)	115,290.00
58	SISTEMA NAC DE RADIO Y TELEVISIÓN CULTURAL (SINART)	113,751.45
59	CCSS - DIRECCION DE APROVISIONAMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS U.E. 1141	109,110.00
60	CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI)	108,186.20
61	INS SERVICIOS S.A.	106,827.60
62	COMISION NACIONAL DE PRESTAMOS PARA LA EDUCACION (CONAPE)	101,062.90
63	SERVICIO NACIONAL DE SALUD ANIMAL - SENASA	87,470.70
64	COMISIÓN NAC GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD (CONAGEBIO)	83,586.10
65	COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO	76,591.80
66	CCSS - DIRECCION DE INSPECCION - UNIDAD EJECUTORA 1128	73,260.00
67	MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA - ACADEMIA NACIONAL DE POLICIA	52,844.90
68	INSTITUTO DE FOMENTO Y ASESORÍA MUNICIPAL (IFAM)	49,381.00
69	DIRECCION NACIONAL DE CEN CINAI	46,385.20
70	MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA (MNCR)	40,397.50
71	MUNICIPALIDAD SAN ISIDRO DE HEREDIA	39,380.00
72	MEP-551-D DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	36,917.10
73	JUNTA ADMIN DEL SERVICIO ELÉCTRICO DE CARTAGO (JASEC)	36,762.40
74	JUNTA DE PEN Y JUBILA DEL MAGISTERIO NACIONAL (JUPEMA)	36,063.10
75	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA -MINAE-	34,849.20
76	PROGRAMA 790 -MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ-	30,882.90
77	CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO SOCIAL-DIREC DE COMUNICA ORGANI	30,260.00
78	SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN MUSICAL	26,385.50
79	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA - DIRECCION GENERAL SERVICIO CIVIL	26,329.00
80	INSTITUTO NACIONAL DE VIVIENDA Y URBANISMO (INVU)	26,032.60
81	MUNICIPALIDAD DE PALMARES	20,670.00
82	MUNICIPALIDAD DE CARTAGO	19,470.00
83	MINISTERIO DE HACIENDA GESTIÓN INGRESOS INTERNOS 134-02	11,107.90
84	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA-TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL	10,904.50
85	MUNICIPALIDAD DE ESCAZÚ	10,560.00
		<b>91,878,482.53</b>

## Conclusión

El cuadro de morosidad considerando el número de facturas y el número de instituciones es el siguiente:

Período	Saldo mas de 45 días	#instituciones	#facturas
2020	11,277,901.27	5	75
2021	1,981,304.89	5	16
2022	6,977,314.30	13	56
2023	91,878,482.53	85	981
<b>Total</b>	<b>112,115,002.99</b>		<b>1128</b>
Al día	95,384,518.44	108	1199
<b>Total</b>	<b>207,499,521.43</b>		<b>2327</b>

Para este mes de octubre 2023 la cartera de crédito, sin considerar el Poder Judicial, refleja una disminución en los porcentajes de mora, dado que a pesar de las gestiones de cobro realizadas se dio una recaudación menor de recursos. Se continúa con los trámites y gestiones de cobro correspondiente para la pronta recuperación de todas las sumas pendientes de pago.

Atentamente,

Sergio Solera Segura  
Jefe Financiero

Ivonne Rios Robles,  
Encargada Unidad de Crédito y Cobro

CC. Junta Administrativa  
Lic. Marco Mena Brenes, Director Administrativo Financiero  
Lcda. Andrea Mora Amador, Ejecutiva de cobro  
Archivo